

Gentile cliente,

di seguito le istruzioni per la **corretta gestione dei suoi rifiuti** durante il periodo di isolamento o quarantena obbligatoria, così come disposte dall'Istituto Superiore di Sanità e riprese dalla Regione Emilia-Romagna con l'ordinanza n. 43 del 20/03/2020.

Per tutto il periodo di isolamento o quarantena, sospenda la raccolta differenziata e getti tutti insieme i suoi rifiuti domestici, utilizzando i sacchi Clara che ha già in dotazione, e successivamente utilizzando sacchi appositi che le consegneremo in occasione del primo ritiro presso il suo domicilio.

Per la raccolta usi almeno due sacchetti uno dentro l'altro. Ricordi inoltre di:

- chiudere adeguatamente i sacchi utilizzando guanti monouso;
- non schiacciare e comprimere i sacchi con le mani;
- evitare l'accesso di animali da compagnia ai locali dove sono presenti i sacchi di rifiuti, perché potrebbero romperli.

Il servizio di raccolta porta a porta del rifiuto indifferenziato avverrà due volte la settimana, il martedì e il venerdì indicativamente tra le 8.00 e le 15.00. Come detto, la prima volta potrà usare sacchi già in suo possesso, di qualsiasi tipo. In occasione del primo ritiro Le consegneremo la fornitura di sacchi dedicata.

COME ATTIVARE IL SERVIZIO A LEI DEDICATO

Contatti il numero verde 800-881133 per registrarsi al servizio. L'operatore chiederà il suo codice cliente, il suo indirizzo e il suo numero di telefono e il consenso per il trattamento dei suoi dati, ai sensi della normativa sulla privacy. In alternativa può compilare il modulo elettronico accessibile dalla home page del sito www.clarambiente.it indicando il suo numero di telefono: l'operatore la richiamerà al più presto.

COME PRENOTARE IL SERVIZIO A LEI DEDICATO

Per prenotare ogni singolo ritiro chiami il numero 0461-1788961 (usando il numero di telefono fornito a Clara al momento della registrazione):

- entro le ore 24:00 della domenica per prenotare il ritiro del martedì
- entro le 24:00 del mercoledì per prenotare il ritiro del venerdì.

Risponderà una voce automatica che le darà tutte le istruzioni e le confermerà se la prenotazione è andata a buon fine.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Il giorno del ritiro l'operatore la preavvisa telefonicamente e attende il suo arrivo (o quello di un suo familiare o altra persona da lei delegata) all'interno del camion. **La preghiamo di indossare guanti monouso e mascherina prima di uscire, di inserire il sacco dell'immondizia precedentemente chiuso (o più sacchi, in modo che ciascuno pesi non più di 3-4 kg), dentro a un secondo sacco**, facendo attenzione a non romperlo/i, di chiudere bene il tutto e uscire per il conferimento. Appoggi il/i sacco/i fuori dal cancello di casa e si allontani.

Qualora non fosse nelle condizioni di esporre il rifiuto autonomamente, La invitiamo a contattare il Suo Comune, l'ASL o il medico di base, affinché attivino le necessarie misure di assistenza domiciliare.

Per qualsiasi informazione o chiarimento chiami il numero 800-881133 o visiti il sito web di Clara alla pagina <https://www.clarambiente.it/emergenza-coronavirus/>

RIEPILOGO DELLE ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI DOMESTICI

Se è positivo al tampone o in quarantena obbligatoria

- ⇒ **Non faccia più la raccolta differenziata fino al termine del periodo di quarantena:** getti tutti i rifiuti (plastica, vetro, carta, umido, metallo e non riciclabile) nel contenitore utilizzato per il rifiuto non riciclabile
- ⇒ **Getti anche i fazzoletti o i rotoli di carta, le mascherine, i guanti e i teli monouso nello stesso contenitore per il rifiuto non riciclabile**
- ⇒ **Usi almeno due sacchetti (uno dentro l'altro) all'interno del contenitore utilizzato per il rifiuto non riciclabile**
- ⇒ **Indossando guanti monouso chiuda bene i sacchetti senza schiacciarli con le mani, utilizzando i lacci di chiusura o nastro adesivo**
- ⇒ **Una volta chiusi i sacchetti, getti i guanti usati nei nuovi sacchetti preparati per la raccolta indifferenziata** (sempre minimo due sacchetti, uno dentro l'altro). Subito dopo si lavi le mani
- ⇒ **Non permetta l'accesso degli animali da compagnia ai locali in cui sono presenti i sacchetti di rifiuti, perché potrebbero romperli**
- ⇒ **Si registri al servizio di raccolta dedicato**, contattando il numero verde [800-881133](tel:800-881133) o compilando il modulo elettronico accessibile dalla home page del sito www.clarambiente.it
- ⇒ **Prenoti il ritiro a domicilio**, ogni volta che ne ha necessità (fino a due volte la settimana, il martedì e il venerdì), contattando il numero [0461-1788961](tel:0461-1788961)
- ⇒ **Il giorno del ritiro esponga il sacco o i sacchi** seguendo le indicazioni dell'operatore che la chiamerà al telefono.
- ⇒ **Informi CLARA**, sempre attraverso il numero verde [800-881133](tel:800-881133) o il modulo elettronico sul sito www.clarambiente.it, **quando il periodo di quarantena finisce**, per consentire all'azienda di servire in modo efficiente coloro che ne hanno effettiva necessità.

Grazie per la collaborazione.