

	RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI - SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE <i>In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif)</i>	Mod.02 – PQ 13
		Rev. 00 del 08/07/2026

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

A mezzo Raccomandata A/R: **Clara S.p.A., via A. Volta 26/A, 44034 Copparo FE**

A mezzo PEC: clara@pec.clarambiente.it

Consegna a mano presso Sportelli Utenza di Clara S.p.A: <https://www.clarambiente.it/parla-con-clara/sportelli-utenza/>

Non sarà considerato reclamo se inoltrato a canali diversi da quelli sopraindicati

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ Prov. () il _____

Codice Fiscale _____

Residente in via/piazza _____ n. _____

Piano _____ Interno _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

E-mail _____ @ _____ Telefono _____

(per le utenze non domestiche) **IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE**

RAGIONE SOCIALE _____

indirizzo sede via _____ n° _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

C.F./P-IVA _____ tel. _____

e-mail _____ @ _____ PEC _____

Consapevole delle responsabilità penali e civili derivanti in caso di dichiarazioni false e mendaci, ai sensi del DPR 445/2000, e presa visione dell'informativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, disponibile sul sito web di Clara S.p.A. e al quale è rivolta l'istanza o reperibile nei locali dello stesso,

IN RELAZIONE ALLA SEGUENTE UTENZA

(i dati da inserire di seguito sono reperibili nella fattura TCP per il servizio di Igiene Ambientale)

Codice utente¹ _____ **Codice utenza**² _____

1: Il codice utente: corrisponde al Codice Cliente indicato nella prima pagina della fattura TCP in alto a destra;

2: Il codice utenza: corrisponde a Id utenza indicato nella seconda pagina della fattura TCP.

RICHIESTE LA RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI NELLE SEGUENTI FATTURE

N. fattura	Data fattura	Importo fattura (€)	Importo già versato (€) (eventuale)	Data versamento (eventuale)

PER LA SEGUENTE MOTIVAZIONE

☐ Numero componenti errato _____;	☐ Errata tariffa applicata _____;
☐ Metratura errata _____;	☐ Sottocategoria errata _____;
☐ Decorrenza errata _____;	☐ Conferimenti errati _____;

	RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI - SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE <i>In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif)</i>	Mod.02 – PQ 13
		Rev. 00 del 08/07/2026

☐ Altro _____

A tal fine allega

RICHIEDE ALTRESÌ CHE LA RESTITUZIONE DEGLI IMPORTI NON DOVUTI AVVENGA MEDIANTE
(da compilare in caso di versamenti già effettuati, allegando la/le ricevuta/e di pagamento)

☐ Detrazione dell'importo non dovuto nel primo documento di riscossione utile (compensazione);

☐ Accredito su conto corrente bancario/postale intestato a _____

presso le Poste o la Banca, Agenzia/Filiale di _____

Codice IBAN _____

Eventuali altri documenti e/o comunicazioni

Luogo e data _____ Il/la dichiarante _____

Se la dichiarazione non è firmata in presenza dell'addetto, allegare fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.

Data _____ Firma _____

Dichiarazione sostitutiva di Atto di Notorietà (DPR 28/12/2000 n°445) – Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma o fa uso di atti falsi, è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia. Qualora da controlli eseguiti emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite la compilazione del presente modulo – siano essi comuni o di natura particolare ai sensi dell'art 9 GDPR – saranno trattati da Clara S.p.A. in qualità di responsabile esterno del trattamento dati esclusivamente per le finalità ivi indicate e secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del Codice privacy s.m.i.. Per tutte le informazioni specifiche relative al trattamento dei propri dati personali, al consenso, alla conservazione e all'esercizio dei diritti correlati, consultare l'informativa estesa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR e disponibile nella sezione dedicata del sito istituzionale al seguente link: <https://www.clarambiente.it/privacy-policy/>

☐ Per presa visione dell'informativa estesa e consenso al trattamento dei dati anche di natura particolare, il/la dichiarante (firma)

Data _____ Firma leggibile per esteso del dichiarante _____