

	RECLAMO SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE <i>In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif)</i>	Mod.01 – PQ 13
		Rev. 00 del 08/07/2026

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE A mezzo Raccomandata A/R: Clara S.p.A., via A. Volta 26/A, 44034 Copparo FE A mezzo PEC: clara@pec.clarambiente.it Consegna a mano presso Sportelli Utenza di Clara S.p.A: https://www.clarambiente.it/parla-con-clara/sportelli-utenza/ Non sarà considerato reclamo se inoltrato a canali diversi da quelli sopraindicati
--

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ Prov. ____ il _____

Codice Fiscale _____

Residente in via/piazza _____ n. _____ Interno _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

E-mail _____ Telefono _____

(per le utenze non domestiche) **IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE**

RAGIONE SOCIALE _____

indirizzo sede: via _____ n° _____

Comune di _____ C.A.P. _____

_____ Prov. _____

C.F./P-IVA _____ Telefono _____

E-mail _____ PEC _____

Consapevole delle responsabilità penali e civili derivanti in caso di dichiarazioni false e mendaci, ai sensi del DPR 445/2000, e presa visione dell'informativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, disponibile sul sito web di Clara S.p.A. al quale è rivolta l'istanza o reperibile nei locali dello stesso,

IN RELAZIONE ALLA SEGUENTE UTENZA

(i dati da inserire di seguito sono reperibili nella fattura TCP per il servizio di Igiene Ambientale)

Codice utente¹ _____ **Codice utenza²** _____

1: Il codice utente: corrisponde al Codice Cliente indicato nella prima pagina della fattura TCP in alto a destra;

2: Il codice utenza: corrisponde a Id utenza indicato nella seconda pagina della fattura TCP.

Recapiti per la risposta al reclamo (compilare quello preferenziale)

Indirizzo di recapito postale _____

Posta elettronica _____

	RECLAMO SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE <i>In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif)</i>	Mod.01 – PQ 13
		Rev. 00 del 08/07/2026

INTENDE PRESENTARE FORMALE RECLAMO INERENTE AL SERVIZIO DI:

- ☐ **RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**
- ☐ **SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE**
- ☐ **GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

RECLAMA³ QUANTO SEGUE:

³ Per reclamo si intende ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'Associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi.

Come previsto dalla Delibera Arera 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif), la risposta verrà inviata entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.

In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif), Si precisa che è obbligatorio compilare tutti i campi riportati nel presente modulo, fatto salvo quanto specificato puntualmente. La non corretta o parziale compilazione potrà pregiudicare la completa gestione della pratica.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite la compilazione del presente modulo – siano essi comuni o di natura particolare ai sensi dell'art 9 GDPR – saranno trattati da Clara S.p.A. in qualità di responsabile esterno del trattamento dati esclusivamente per le finalità ivi indicate e secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del Codice privacy s.m.i.. Per tutte le informazioni specifiche relative al trattamento dei propri dati personali, al consenso, alla conservazione e all'esercizio dei diritti correlati, consultare l'informativa estesa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR e disponibile nella sezione dedicata del sito istituzionale al seguente link: <https://www.clarambiente.it/privacy-policy/>

☐ Per presa visione dell'informativa estesa e consenso al trattamento dei dati anche di natura particolare, il/la dichiarante (firma)

Luogo e data _____ Firma leggibile per esteso del dichiarante _____