

APPENDICE A - REGOLAMENTO AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER UTENZE IN PARTICOLARE SITUAZIONE DI DISAGIO SANITARIO – COMUNI A PUNTUALE

- a. Per le **utenze domestiche** in cui la presenza nel **nucleo familiare di bambini di età inferiore a 3 anni e/o di persone con particolari situazioni di disagio sanitario** comporti una consistente produzione di rifiuti costituiti da pannolini e pannoloni usa e getta, o altri ausili sanitari (come ad esempio sacche vuote per urina, cateteri, traversine per malati allettati o anziani), può essere attivato uno specifico servizio che prevede la consegna di apposita dotazione. **La dotazione consiste in un carrellato da 120 lt dotato di Sistema RFID (UHF)**, il rifiuto va inserito in sacchetti neutri trasparenti ben chiusi da reperire a cura e spesa dell'utente.
- b. **La frequenza di raccolta è settimanale 1/7.**
- c. **Per aderire/rinunciare al servizio** è possibile accedere all'apposita sezione **Moduli Online del Portale Richiesta Servizi**, chiamare il **Numero Verde 800 881133**, oppure sottoscrivere il modulo presso uno Sportello Utenza. La rinuncia al servizio deve essere effettuata **entro 30 giorni** dal venir meno dei presupposti di cui **lett. a)**.
- d. Qualora attraverso questo servizio **fossero conferiti materiali diversi** da quelli previsti, il rifiuto raccolto sarà conteggiato ai fini del calcolo della tariffa come **“secco non riciclabile”**, computando a tal fine il numero di conferimenti fino a quel momento rilevati nell'anno di riferimento della verifica.
- e. **L'adesione** decorre a partire dal giorno in cui è stato inviato il **modulo online**, dal giorno in cui è stata **effettuata la richiesta al Numero Verde** oppure dal giorno in cui è stato **sottoscritto il modulo** presso uno Sportello Utenza e termina quando vengono a mancare i presupposti di cui al precedente **lett. a)** o il giorno di chiusura dell'utenza.
- f. Al momento della **cessazione del servizio**, Clara S.p.A., procederà al **ritiro del carrellato**. Qualora non fosse possibile il ritiro del carrellato, all'utente sarà addebitato in fattura il costo dello stesso.
- g. Qualora, al momento del venir meno dei presupposti per l'adesione al servizio di cui **alla lett. a)**, l'utente non abbia effettuato rinuncia secondo le modalità di cui **alla lett. c)**, **il rifiuto raccolto con il carrellato in dotazione sarà addebitato in fattura come rifiuto non riciclabile (NR)**.
- h. I carrellati utilizzati per la raccolta porta a porta devono essere **esposti entro le 5.30 del giorno di raccolta oppure la sera precedente dopo le 22.00.**