

## Consegna di contenitori rigidi per la raccolta dei rifiuti non riciclabili e variazioni delle frequenze di raccolta

Gentile Utente,

le stiamo consegnando **un nuovo contenitore rigido per la raccolta dei rifiuti non riciclabili**.



Questo contenitore, dotato di microchip, sarà associato al suo codice cliente e dovrà essere utilizzato fin da subito in sostituzione dei sacchi grigi, ma questo **non comporterà alcuna modifica al sistema di calcolo della Tariffa**.

Non appena completata la fase di distribuzione dei contenitori, **i sacchi per l'indifferenziato non saranno più raccolti**, né saranno raccolti rifiuti esposti all'esterno dei bidoni. Seguirà a questo proposito una comunicazione specifica.

Le segnaliamo con l'occasione alcune variazioni delle frequenze di raccolta che avranno validità **dal 1° luglio 2025**. In particolare:

- **l'indifferenziato** sarà raccolto con **frequenza quindicinale**
- **la carta e il cartone**, così come **la plastica e le lattine**, saranno raccolti fino al 30 settembre **ogni settimana** (da ottobre a marzo la frequenza tornerà quindicinale anche per questi rifiuti).

Le anticipiamo inoltre che, sempre a partire **dal 1° luglio** prossimo, per le utenze ricomprese nella zona a compostaggio obbligatorio **non sarà più eseguita la raccolta porta a porta del verde**. I piccoli scarti dell'orto e del giardino potranno essere inseriti nella compostiera, mentre per quantità maggiori o grandi potature non diversamente smaltibili sarà possibile servirsi dei **ritiri a domicilio su chiamata** (uno all'anno è gratuito) o conferirle gratuitamente al **Centro di Raccolta di via Canal d'Adige** a Comacchio.

La informiamo a questo proposito che entro l'anno sarà attivo un secondo Centro di Raccolta, nella zona artigianale di San Giuseppe.

Sul retro di questo foglio troverà altre importanti informazioni per il corretto uso dei contenitori, la invitiamo a leggerle attentamente.

Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento non esiti a contattarci al nostro sportello telefonico 800-881133, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00.

Cordiali saluti.

CLARA spa



## Informazioni per la corretta gestione dei contenitori assegnati in comodato d'uso gratuito da CLARA

### I CONTENITORI SONO A PAGAMENTO?

**NO.** I contenitori sono forniti in **comodato d'uso gratuito** e sono da utilizzare solo per il conferimento dei rifiuti.

### CHI È RESPONSABILE DEI CONTENITORI?

L'**utente**, che deve provvedere a mantenerli puliti e disinfettati.

### QUANDO DEVONO ESSERE ESPOSTI I CONTENITORI PER ESSERE VUOTATI?

**Solo negli orari e nei giorni indicati nel calendario.** Gli utenti sono inoltre tenuti a ritirare i contenitori una volta vuotati. **È vietato esporre i contenitori in giornate od orari diversi da quelli previsti:** i trasgressori potranno essere sanzionati in base al Regolamento di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e i rifiuti).

### COME ESPORRE IL RIFIUTO NON RICICLABILE?

**È vietato esporre i contenitori con coperchio sollevato e/o con ulteriori sacchi di rifiuti esposti di fianco o sopra i contenitori stessi.** Gli operatori raccoglieranno solo il rifiuto, non sfuso, correttamente inserito all'interno del contenitore chiuso. Per il non riciclabile, ogni utente potrà utilizzare i sacchi grigi marcati Clara già in suo possesso oppure procurarsi in autonomia sacchi semitrasparenti.

### COME ESPORRE LA CARTA E IL CARTONE?

**Nei contenitori blu da 40 litri**, se già in dotazione, oppure all'interno di scatole, scatoloni o sacchi di carta **a perdere**. **Non è invece ammesso l'uso di altri contenitori a rendere** (cassette in legno o plastica, secchi, bacinelle, ecc.).

### COME ESPORRE GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LE LATTINE

Il materiale va inserito nei sacchi cercando di ridurre al massimo il volume degli imballaggi. Gli utenti possono utilizzare sacchi reperiti in autonomia, purché di volumetria non superiore a 120 litri e semitrasparenti, in modo che l'operatore addetto alla raccolta sia in grado di verificare la conformità del rifiuto conferito.

### COSA FARE SE UN CONTENITORE NON VIENE SVUOTATO?

La raccolta può avvenire sia al mattino che al pomeriggio. Se il contenitore esposto non viene svuotato nel giorno previsto dal calendario, **l'utente, dal giorno successivo, può segnalare il mancato ritiro al numero verde 800-88.11.33.**

### COME COMPORTARSI IN CASO DI SMARRIMENTO, FURTO O DANNEGGIAMENTO DEI CONTENITORI?

Occorre recarsi presso un punto di consegna Clara per la sostituzione del contenitore, dopo aver compilato il modello di autocertificazione scaricabile dal sito: [www.clarambiente.it/porta-a-porta/contenitori-raccolta-porta-a-porta/](http://www.clarambiente.it/porta-a-porta/contenitori-raccolta-porta-a-porta/)