

Consegna di contenitori rigidi per la raccolta dei rifiuti e applicazione del microchip a quelli già in uso

Gentile Utente,

le stiamo consegnando **nuovi contenitori rigidi per la raccolta dei rifiuti.**

In particolare le forniamo:

- ♻️ **un contenitore grigio** per la raccolta dei **rifiuti non riciclabili**;
- ♻️ se dispone di un giardino o area verde, un **bidone carrellato, con coperchio beige**, per la raccolta di **scarti vegetali**.

Applichiamo inoltre il microchip ai contenitori per l'umido organico, per la carta e per il vetro già in suo possesso.



Tutti i contenitori saranno associati al suo codice cliente e **dovranno essere utilizzati fin da subito** in sostituzione dei sacchi, ma questo **non comporterà alcuna modifica al sistema di calcolo della Tariffa.**

Non appena completata la fase di distribuzione dei contenitori, **i sacchi non saranno più raccolti** (ad eccezione di quelli per la plastica e le lattine), **né saranno raccolti rifiuti esposti all'esterno dei bidoni**. Seguirà a questo proposito una comunicazione specifica.

Sul retro di questo foglio troverà altre importanti informazioni per il corretto uso dei contenitori, la invitiamo a leggerle attentamente.

Per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento non esiti a contattarci al nostro sportello telefonico 800-881133, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 15.00.

Cordiali saluti.

CLARA spa



Informazioni per la corretta gestione dei contenitori assegnati in comodato d'uso gratuito da CLARA

I CONTENITORI SONO A PAGAMENTO?

NO. I contenitori sono forniti in **comodato d'uso gratuito** e sono da utilizzare solo per il conferimento dei rifiuti.

CHI È RESPONSABILE DEI CONTENITORI?

L'utente, che deve provvedere a mantenerli puliti e disinfettati.

QUANDO DEVONO ESSERE ESPOSTI I CONTENITORI PER ESSERE VUOTATI?

Solo negli orari e nei giorni indicati nel calendario. Gli utenti sono inoltre tenuti a ritirare i contenitori una volta vuotati. **È vietato esporre i contenitori in giornate od orari diversi da quelli previsti:** i trasgressori potranno essere sanzionati in base al Regolamento di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e i rifiuti).

COME ESPORRE IL RIFIUTO NON RICICLABILE E L'UMIDO ORGANICO?

È vietato esporre i contenitori con coperchio sollevato e/o con ulteriori sacchi di rifiuti esposti di fianco o sopra i contenitori stessi. Gli operatori raccoglieranno solo il rifiuto, non sfuso, correttamente inserito all'interno del contenitore chiuso. Per il non riciclabile, ogni utente potrà procurarsi in autonomia sacchi semitrasparenti; per l'umido organico sacchetti compostabili (verificare che siano presenti la dicitura corretta e i marchi di certificazione).

COME ESPORRE LA CARTA E IL CARTONE?

Nei contenitori blu da 40 litri. L'uso di tale contenitore non è, tuttavia, obbligatorio: si potrà esporre carta e cartone in scatole, scatoloni o sacchi di carta **a perdere**. **Non è invece ammesso l'uso di altri contenitori a rendere** (cassette in legno o plastica, secchi, bacinelle, ecc.).

COME ESPORRE SFALCI E PICCOLE POTATURE?

I rifiuti vegetali del giardino vanno inseriti sfusi nel contenitore carrellato, senza usare sacchi. Fuori dal contenitore possono inoltre essere esposte per ogni turno di raccolta 4 fascine per utenza, di lunghezza massima 90 cm, di peso massimo 7 kg, ben legate per poterle movimentare.

COME ESPORRE IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE

Il materiale va inserito nei sacchi cercando di ridurre al massimo il volume degli imballaggi. Gli utenti possono utilizzare sacchi reperiti in autonomia, purché di volumetria non superiore a 120 litri e semitrasparenti, in modo che l'operatore addetto alla raccolta sia in grado di verificare la conformità del rifiuto conferito.

COSA FARE SE UN CONTENITORE NON VIENE SVUOTATO?

La raccolta può avvenire sia al mattino che al pomeriggio. Se il contenitore esposto non viene svuotato nel giorno previsto dal calendario, **l'utente, dal giorno successivo, può segnalare il mancato ritiro** al numero verde 800-88.11.33 o tramite il Portale Richiesta Servizi, sul sito www.clarambiente.it

COME COMPORTARSI IN CASO DI SMARRIMENTO, FURTO O DANNEGGIAMENTO DEI CONTENITORI?

Occorre recarsi presso un punto di consegna Clara per la sostituzione del contenitore, dopo aver compilato il modello di autocertificazione scaricabile dal sito: www.clarambiente.it/porta-a-porta/contenitori-raccolta-porta-a-porta/



www.clarambiente.it