



## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO PANNOLINI PANNOLONI

- Art. 1** Per le **utenze domestiche** in cui la presenza nel **nucleo familiare di bambini di età inferiore a 3 anni** e/o di **persone con particolari situazioni di disagio sanitario** comporti una consistente produzione di rifiuti costituiti da pannolini e pannoloni usa e getta, o altri ausili sanitari (come ad esempio sacche vuote per urina, cateteri, traversine per malati allettati o anziani), può essere attivato uno specifico servizio che prevede la consegna di apposita dotazione. **La dotazione consiste in un carrellato da 120 lt dotato di Sistema RFID (UHF)**, il rifiuto va inserito in sacchetti neutri trasparenti ben chiusi da reperire a cura e spesa dell'utente.
- Art. 2** La **frequenza** di raccolta è settimanale 1/7.
- Art. 3** Per **aderire/rinunciare** al servizio è possibile accedere all'apposita sezione Moduli Online del **Portale Richiesta Servizi**, chiamare il **Numero Verde 800 881133**, oppure sottoscrivere il modulo presso uno **Sportello Utenza**. La rinuncia al servizio deve essere effettuata entro **30 giorni** dal venir meno dei presupposti di cui **all'Art.1**.
- Art. 4** Qualora attraverso questo servizio **fossero conferiti materiali diversi** da quelli previsti, il rifiuto raccolto sarà conteggiato ai fini del calcolo della tariffa come **"secco non riciclabile"**, computando a tal fine il numero di conferimenti fino a quel momento rilevati nell'anno di riferimento della verifica.
- Art. 5** L'**adesione** decorre a partire dal giorno in cui è stato inviato il **modulo online**, dal giorno in cui è stata **effettuata la richiesta al Numero Verde** oppure dal giorno in cui è stato **sottoscritto il modulo** presso uno Sportello Utenza e termina quando vengono a mancare i presupposti di cui al precedente **Art. 1** o il giorno di chiusura dell'utenza.
- Art. 6** Al momento della **cessazione del servizio**, Clara S.p.A., procederà al **ritiro del carrellato**. Qualora non fosse possibile il ritiro del carrellato, all'utente sarà addebitato in fattura il costo dello stesso.
- Art. 7** Qualora, al momento del venir meno dei presupposti per l'adesione al servizio di cui **all'Art. 1**, l'utente non abbia effettuato rinuncia secondo le modalità di cui **all'Art. 3**, **il rifiuto raccolto con il carrellato in dotazione sarà addebitato in fattura come rifiuto non riciclabile (NR)**.
- Art. 8** I carrellati utilizzati per la raccolta porta a porta devono essere **esposti entro le 5.30 del giorno di raccolta oppure la sera precedente dopo le 22.00**.