



**CLARA**  
SERVIZI AMBIENTALI PER IL TERRITORIO

# RECLAMO

inviare via email a  
reclami@clarambiente.it

Data \_\_\_\_\_

## Reclamo presentato da:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Data in cui si è verificato il problema:** \_\_\_\_\_

## Il problema riguarda:

Ritardo/omissione del servizio (specificare il tipo di contenitore o di servizio)

svuotamento del contenitore \_\_\_\_\_

servizio di ritiro a domicilio di \_\_\_\_\_

Danni subiti da parte degli operatori (specificare nelle note)

Errori nella fattura della tariffa rifiuti (specificare nelle note)

Scortesia del personale (descrivere il comportamento nelle note)

Attesa allo sportello/call center (specificare). Durata dell'attesa \_\_\_\_\_

Altro (specificare nelle note)

Il problema si è presentato per la prima volta?  SI  NO

Riferimento ad eventuali precedenti richieste/reclami \_\_\_\_\_

## Note di precisazione

(specificare tutti gli elementi utili alla ricostruzione dell'accaduto e alla risoluzione del problema)

---

---

---

---

**Operatore che riceve il reclamo** \_\_\_\_\_

N.B.: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali. Per l'eventuale richiesta di risarcimento per danni provocati dagli operatori CLARA compilare il modulo dedicato.